

**acceo
retail-1**

**SORTIR PLUS
FORT DE LA CRISE
DU COVIDE - 19**

Un guide aux détaillants pour
la réouverture

**SANTÉ ET
HYGIÈNE**

PROMOUVOIR ET ADOPTER DES
HABITUDES SAINES

Liste de contrôle - Considérations Santé et hygiène

- Éduquer vos associés de magasin - un rafraîchissement sur les bases, y compris les techniques appropriées de lavage des mains et d'autres pratiques d'hygiène en magasin
- Préparer un manuel ou des points de discussion à utiliser pour les dirigeants qui encouragent les employés à suivre les pratiques d'hygiène recommandées
- Encouragez régulièrement les employés à pratiquer les recommandations d'hygiène des organismes gouvernementaux par le biais de vos canaux de communication
- Apposer des affiches informatives aux horodateurs, dans les vestiaires et les toilettes des employés sur l'importance de suivre des habitudes saines
- Afficher les techniques appropriées de lavage des mains dans les toilettes et les stations des employés
- Surveiller et soutenir la santé des employés
 - Règles de santé et de sécurité et livre de jeu
 - Protocole, liste de processus et de sécurité pour les contrôles de température des employés
 - Encourager les employés qui se sentent malades à rester à la maison
 - Envisager de réviser les options de congés payés pour soutenir les congés de maladie
- Avoir un protocole bien défini pour les employés qui peuvent être malades ou qui ont été exposés
- Envoyer régulièrement des messages aux employés sur les protocoles et les attentes appropriés
- Mettre en œuvre quotidiennement, toutes les heures ou à chaque utilisation des procédures de nettoyage en magasin pour améliorer vos pratiques quotidiennes d'assainissement, y compris;
 - Terminaux/Caisses
 - Moniteurs
 - Appareils portatifs
 - Terminaux de carte de crédit
 - Toutes les zones de services, les comptoirs de service et barrières
 - Poignées de porte
 - Cabine d'essayage
 - Tapis roulant
 - Les toilettes
 - Étagères et affichages et toutes les autres surfaces
 - Si cela s'applique - Affecter un employé dédié pour essuyer les chariots avec désinfectant et serviettes en papier dans l'entrée pendant les heures d'ouverture du magasin
 - Affecter du personnel supplémentaire pour permettre une rotation fréquente de lavage des mains pour les employés de première ligne

Liste de contrôle - Considérations Santé et hygiène

- Salles de bains propres et approvisionné plus fréquemment
- Instruire les employés afin qu'ils nettoient l'équipement entre chaque utilisation
- Envisager une entreprise de nettoyage tierce pour aider au nettoyage vue l'augmentation de la demande
- Promouvoir votre initiative d'hygiène aux clients avec des affichages et communiqué magasin
- Encourager l'équipement de protection individuelle
- Envisagez de fournir au personnel des équipements de protection : masques, gants, lunettes