

**acceo  
retail-1**

**SORTIR PLUS  
FORT DE LA CRISE  
DU COVIDE - 19**

Un guide aux détaillants pour  
la réouverture

**PROCÉDURES  
ET  
MODIFICATIONS**

Assurer un environnement de travail sécuritaire  
pour les employés et les clients.

# Liste de contrôle - Procédures et modifications

- Revoir les règlements municipaux concernant la conception des magasins, la construction pour faciliter les changements requis aux propriétés
- Coordonner les lignes directrices et les règles de rétablissement du commerce de détail avec tous les niveaux de gouvernement
- S'assurer que les chefs de département sont à jour avec les nouvelles règles et exigences
- Plan pour une réouverture progressive des magasins ou de tous les magasins à la fois
- Réduction des heures de magasin et semaines de travail plus courtes (fermeture le dimanche)?
- Surveiller et soutenir la santé des employés
- Protocole, liste de processus et de sécurité - contrôle de la température
  - Encourager les employés qui se sentent malades à rester à la maison
  - Envisager de réviser les options de congés payés pour soutenir les congés de maladie
  - Avoir un protocole bien défini pour les employés qui peuvent être malades ou qui ont été exposés au COVID-19
  - Avoir un protocole bien défini pour les employés qui peuvent être malades ou qui ont été exposés
- Mise en œuvre des règles de distanciation sociale (magasins intérieurs/extérieurs)
  - Limites d'occupation
  - Placez les lignes de distanciation sociale de 2 mètres dans la file d'attente à la caisse
  - Plan pour la circulation dans les magasins ou allées à sens unique
  - Placez les lignes de distanciation sociale de 2 mètres pour la file d'attente à l'extérieur du magasin pour l'entrée
- Modification du comptoir caisse- installer des équipements spéciaux tels que des écrans en plexiglas, des zones PDV protégées
- Réorganisation des allées, de la marchandise et de l'affichage (chemins plus larges)
- Intégrer des stations d'assainissement pour les mains dans tout le magasin
- Mettre en œuvre quotidiennement, toutes les heures ou à chaque utilisation des procédures de nettoyage en magasin pour améliorer vos pratiques quotidiennes d'assainissement
- Avoir un diagramme du magasin pour déterminer où les employés doivent toujours être situés
- Ajouter des affiches pour les rappels de sécurité à l'extérieur et à l'intérieur des magasins
- Mettre en œuvre des règles pour les vestiaires et les coins détente
- Envisager de changer les rideaux des vestiaires pour des portes (plus facile à entretenir)
- Règles pour toucher, essayer ou échantillonner des produits?

# Liste de contrôle - Procédures et modifications

- Utilisons-nous des sacs, quel genre de sacs?
- Offrez des heures exclusives aux personnes âgées (60 ans et plus) et à d'autres personnes à risque élevé
- Assurer un accès facile aux protocoles d'information pour les employés briseurs de règles
- Formation aux employés sur la façon de faire face aux situations d'urgence
- Comment traiter avec un employé / client montrant des symptômes
- Protocole pour les clients qui ignorent les règles de distanciation sociale et les mesures connexes